

## Informationen zu Ihrem Versicherungsvermittler

### Ihre Vermittler

#### Sparkasse Essen

#### S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen

Beide Unternehmen sind als Versicherungsvertreter (Mehrfachvertreter) mit der Erlaubnis nach § 34 d Abs. 1 der Gewerbeordnung bei der zuständigen Behörde, der IHK zu Essen, gemeldet und nach § 34 d Abs. 7 der Gewerbeordnung registriert.

Registrierungs-Nr.

Sparkasse Essen: D-AD1W-TUVPW-60

S-ProFinanz: D-WQA7-QE5MD-54

Register-Kontaktdaten

Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V.

Breite Straße 29, 10178 Berlin

Telefon: (0180) 60 05 85 0

(Festnetzpreis 0,20 €/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)

[www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

### Markt- und Informationsgrundlage

Als Mehrfachvertreter ist unsere Vermittlungstätigkeit auf die nachfolgenden Versicherungsunternehmen beschränkt. Je nach Art der Versicherung erfolgt die Vermittlung nur für ein einzelnes oder mehrere Versicherungsunternehmen.

- Provinzial Rheinland Versicherung AG
- Provinzial Rheinland Lebensversicherung AG
- ProTect Versicherung AG
- UKV-Union Krankenversicherung AG
- URV-Union Reiseversicherung AG
- ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG
- Allianz Lebensversicherungs-AG
- Coface Deutschland
- neue leben Lebensversicherung AG
- neue leben Pensionskasse AG
- Credit Life AG
- RheinLand Versicherungs AG
- Sparkassen Pensionskasse AG
- Sparkassen Pensionsfonds AG
- Sparkassen Direktversicherung AG
- Allianz Private Krankenversicherungs-AG
- Allianz Versicherungs-AG
- Alte Leipziger Lebensversicherungsgesellschaft a.G.
- Alte Leipziger Versicherung AG
- andsafe AG
- AXA Krankenversicherung AG
- AXA Lebensversicherung AG
- AXA Versicherung AG
- ARAG SE
- Baloise Sachversicherung AG Deutschland
- Canada Life Assurance Europe plc, Niederlassung für Deutschland
- DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG
- Die Haftpflichtkasse VVaG

- DBV Deutsche Beamtenversicherung Lebensversicherung
- DOMCURA AG
- Gothaer Allgemeine Versicherung AG
- Gothaer Krankenversicherung AG
- Gothaer Lebensversicherung AG
- Hallesche Krankenversicherung a.G.
- Hannoversche Lebensversicherung AG
- HanseMercur Krankenversicherung AG
- HDI Lebensversicherung AG
- IDEAL Lebensversicherung a.G.
- InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group
- Lebensversicherung von 1871 a.G. München
- ROLAND Rechtsschutz-Versicherungs-AG
- SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a.G.
- Signal Iduna Lebensversicherung a.G.
- Swiss Life Partner GmbH
- VHV Allgemeine Versicherung AG

Für die Vermittlung von Versicherungsverträgen erhält die Sparkasse Essen bzw. die S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen keine Vergütung direkt vom Kunden, sondern von den jeweiligen Versicherungsunternehmen eine Abschlussprovision, die in den Versicherungsprämien enthalten ist.

Darüber hinaus können Zuwendungen der Versicherungsunternehmen auch nicht monetär sein, z. B. durch die Bereitstellung technischer Unterstützung und Informationsmaterialien oder die Durchführung von Schulungsmaßnahmen. Dabei stellen wir organisatorisch sicher, dass diese Zuwendungen Ihren Interessen als Kunde nicht entgegenstehen.

Als Vermittler überprüfen wir in regelmäßigen Abständen unsere Vertriebspartner und deren Produkte. Hierzu nutzen wir die uns von diesen zur Verfügung gestellten Informationen sowie unabhängige Ratings (z. B. map-Report, Assekurata, Fitch-Rating). Die Auswahl eines Vertriebspartners erfolgt dann anhand seiner Kapitalstärke, des Preis-Leistungsverhältnisses des jeweiligen Produkts, der Produktmerkmale und der Qualität seines Schadensservice. Wenn wir uns für eine Zusammenarbeit mit einem Vertriebspartner entscheiden, sind wir für ihn rechtlich als Versicherungsvertreter tätig.

Die Sparkasse Essen und die S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen verzeichnen keine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an Stimmrechten oder Kapital eines Versicherungsunternehmens. An der Sparkasse Essen und der S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen verfügt kein Versicherungsunternehmen über eine direkte oder indirekte Beteiligung von über 10 % an Stimmrechten oder an Kapital.

### Die Vermittlung von Versicherungen umfasst:

- **Registrierung**  
Versicherungsvermittler werden in einem zentralen Vermittlerregister registriert.

- **Erlaubnispflicht**  
Die gewerbsmäßige Vermittlung von Versicherungen bedarf einer Erlaubnis der IHK. Prüfungspunkte sind u. a. die Zuverlässigkeit und Sachkunde des Versicherungsvermittlers.
- **Informationen**  
Vor dem ersten Gespräch müssen dem Kunden wichtige, den Vermittler betreffende Informationen ausgehändigt werden.
- **Beratung**  
Die Beratung muss der Kundensituation und den Kundenwünschen entsprechen sowie eine Begründung der erteilten Ratschläge enthalten.
- **Dokumentation**  
Die Beratung und die Gründe für die Empfehlung einer bestimmten Versicherung sind zu dokumentieren.

Die Sparkasse Essen und die S-ProFinanz Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen erfüllen die gesetzlichen Anforderungen für Versicherungsvermittler.

**Ansprechpartner bei Beschwerden und Schlichtungsstellen:**

**Betrifft Ihre Beschwerde die Versicherungsberatung, wenden Sie sich bitte an:**

Zentrale Beschwerdestelle der Sparkasse Essen  
Sparkasse Essen  
Postfach 10 37 22, 45117 Essen  
www.sparkasse-essen.de  
E-Mail: [service@sparkasse-essen.de](mailto:service@sparkasse-essen.de)

**Schlichtungsstelle für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsnehmer und Versicherungsvermittler im Zusammenhang mit der Vermittlung und Beratung von Versicherungsverträgen ist:**

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47, 10117 Berlin  
[www.dsgv.de/schlichtungsstelle](http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle)

**Schlichtungsstellen für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten zwischen Versicherungsnehmer und Versicherungsunternehmen im Zusammenhang mit Vertragsangelegenheiten sind:**

Versicherungsombudsmann e.V.  
Postfach 08 06 32, 10006 Berlin  
Telefon: (0800) 3 696 000  
(Kostenfreie Rufnummer aus dem dt. Festnetz)  
www.versicherungsombudsmann.de  
E-Mail: [beschwerde@versicherungsombudsmann.de](mailto:beschwerde@versicherungsombudsmann.de)

Ombudsmann für die private Kranken- und Pflegeversicherung  
Postfach 06 02 22, 10052 Berlin  
Telefon: (0800) 2 550 444  
(Kostenfreie Rufnummer aus dem dt. Festnetz)

www.pkv-ombudsmann.de  
E-Mail: [ombudsmann@pkv-ombudsmann.de](mailto:ombudsmann@pkv-ombudsmann.de)

Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine persönliche Beratung?  
Wir sind gerne für Sie da – in Ihrer **Filiale**.

Telefonisch erreichen Sie uns in der Medialen Filiale montags bis freitags von 9.00 – 20.00 Uhr.  
Rufen Sie uns an: **(0201) 103 5000**.

Unter [service@sparkasse-essen.de](mailto:service@sparkasse-essen.de) sind wir auch per E-Mail für Sie erreichbar. Online können Sie sich jederzeit unter [www.sparkasse-essen.de](http://www.sparkasse-essen.de) über unsere Produkte informieren.

Ansprechpartner für durch uns vermittelte Versicherungsverträge ist unsere 100 %ige Tochtergesellschaft:  
S-ProFinanz  
Vermittlungsgesellschaft mbH der Sparkasse Essen  
Rüttenscheider Straße 110  
45130 Essen  
Telefon: (0201) 86 86 86  
Telefax: (0201) 86 86 888  
Internet: [www.sparkasse-essen.de/s-profinanz](http://www.sparkasse-essen.de/s-profinanz)  
E-Mail: [info@s-profinanz.de](mailto:info@s-profinanz.de)  
Amtsgericht Essen HRB 8912

**Version 2 (Stand: 13.09.2023)**